

Как отшить мошенников и спамеров по телефону, чтобы перестать получать звонки

Автор: Administrator
13.11.2019 13:05 -

Навязчивая реклама преследует нас повсюду ежедневно. Но одно дело, когда вы можете переключить канал, выключить звук, пройти мимо, и совсем другое, когда спамеры названивают вам на телефон. Несколько практических советов помогут дать отпор мошенникам, и у них пропадет желание звонить вам снова.



Предупредить о записи звонка

Как только вы поняли, что на линии не тот, кого вы ждали, предупредите о записи звонка. Чтобы предстать в образе делового и разбирающегося в своих правах человека, нужно сказать следующую фразу:

“Здравствуйте, прежде чем вы начнете говорить, я хочу сообщить, что буду записывать этот разговор, поскольку вы не соблюдаете закон о конфиденциальности информации и защите персональных данных”.

[Федеральный закон № 152-ФЗ “О персональных данных”](#) гласит, что специалист должен получить согласие на обработку ваших данных, а также предоставить полное наименование, адрес, цели и ее правовое основание. На этом этапе все необоснованные услуги, которые вам предлагают, растают в форме длинных гудков.

Тянуть время

Если дома кроме вас и кота больше никого нет, а поговорить очень хочется, то следующий способ подойдет желающим развеять скуку. С большим энтузиазмом расспросите обо всех нюансах. Способах доставки, хранения, возврата, неисправностях, отличиях от конкурентов. Не забудьте уточнить номер сертификата или лицензии на продукцию. Интересуйтесь всем, пусть вам отвечают в мельчайших подробностях. Можете рассказать, что знакомый двоюродной сестры по материнской линии однажды приобрел то же самое и был в полном восторге. Затяните диалог, насколько это представляется возможным. Когда темы для обсуждений окончательно иссякнут, заявите, что вам это не подходит, и сразу попрощайтесь без объяснения причины.

Притвориться юридическим лицом

Чтобы звонящему мошеннику захотелось как можно скорее закончить с вами разговор, можете заявить, что представляете какое-либо предприятие. Здесь все зависит от ваших творческих способностей. Можете как директор компании попросить, чтобы все материалы направили вашему секретарю. Или сообщить, что у вас есть совет попечителей, который рассматривает предложения только в виде презентаций. Также можно уточнить, что ваш уставной капитал меньше, чем цена, озвученная говорящим. Ну и, наконец, просто ответить, что согласно вашему бизнес-плану на ближайшие 5 лет изменений не запланировано.

Сообщить о своем банкротстве

Отпугнуть нежелательного абонента сможет ваш намеренный вопрос, а не коллектор ли это, который звонил часом ранее. Смело перебейте собеседника и расскажите ему о том, как суд на той неделе признал вас банкротом. Чтобы убедить звонящего окончательно, пожалуйста, на жизнь. Спросите, не смогут ли вам одолжить денег без каких-либо гарантий, документов, залога.

Согласиться на предложение и не выполнить условие

Согласитесь на предложенное с большим энтузиазмом. Сообщите, что это то, чего вы ждали всю жизнь. Однако откажитесь предоставлять данные, отправлять номер карты или приезжать в офис. Для закрепления результата можно повторить схему разговора.

Назваться преступником

Отличной идеей будет ответить, что вы рады предложению, только хотели бы, чтобы услуга была оказана исключительно у вас дома, так как покидать родные стены вам запрещено законом. Спросите у спамера, не хочет ли он посмотреть, за какой срок придет полиция, если вы выйдете на улицу. Если разговор еще не сбросили, попробуйте начать рассказывать, почему вы находитесь под арестом и какие преступления совершили.

Сослаться на законодательство

От назойливых спамеров можно избавиться с помощью законодательства, ничего не выдумывая. [Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе"](#) предусматривает, что распространение рекламных предложений по телефону допускается только при условии предварительного согласия абонента. Так как никакого согласия у вас не спрашивали, пригрозите, что за нарушение можете обратиться в суд. Это поубавит пыл звонящих.

Разговаривать на иностранном языке

Если вы хорошо знаете английский язык, то не забудьте блеснуть талантами. А если нет, то это не должно вас останавливать. Придумайте свой и продолжайте общаться, как будто точно знаете, что это болгарский или яванский. Каким бы одаренным ни был продавец, он не заметит отличий, да и ответить по существу не сможет.

Попросить подождать и отключиться

Попросите собеседника подождать, а через минуту отключите звонок. Скорее всего, он будет настойчив и перезвонит еще раз. Повторите действия, скажите "минуту", а затем снова отключитесь. Чтобы вас не заподозрили в обмане, используйте разные предлоги. Подойдут следующие отговорки: "секунду", "не отлучайтесь", "скоро отвечу", "буквально две минутки". Только не совершайте ошибок. Если собеседник решит уточнить, заняты ли вы и когда вам можно будет перезвонить, стойте на своем. Сообщите, что вам удобно

говорить почти сейчас или вот-вот, только пусть чуть-чуть подождет на линии. А затем сбрасывайте. Придерживайтесь плана, и вскоре ему надоест.

Громко ругаться

Если день не задался с самого начала, не нужно срываться на близких. Начните ругаться прямо по телефону. Даже если день особенно хорош, это еще не повод отступать. Тема не имеет значения, поводов для скандала немало. Цены на бензин, сломанный ноготь, медленный интернет. Для пущей убедительности повысьте тон в несколько раз. Только не вступайте в полемику. Мало ли, может, мошеннику тоже не нравится оплачивать дорогое топливо.

Установить блокирующее приложение

Если вы вообще не хотите отвечать на ненужные звонки, установите блокирующее приложение. Например:

- Truecaller;
- «Кто звонил?»;
- АОН и блокировка;
- Blacklist;
- Черный список.

Приложения блокируют не только ненужные телефонные звонки, но и смс. Не нужно никого вносить в черный список, притворяться иностранцем, телефон все сделает за вас. Просто, быстро, безопасно.

Не стесняйтесь, не паникуйте, не злитесь при очередном рекламном звонке. Доброжелательность, красноречие, чувство юмора помогут вам раз и навсегда избавиться от нежелательных услуг, рекламы и спама.