

Телефонное мошенничество становится настоящим кошмаром для большого количества людей как в нашей стране, так и за ее пределами. Цель мошенников — обманным путем получить как можно больше денег. Чтобы обезопасить себя, нужно знать, какие фразы опасно, а какие из них безопасно использовать при разговоре.



### **«Да»**

Все чаще в сети встречаются истории, когда на телефон звонит человек с каким-либо глупым вопросом, ответом на который может быть только слово «да». Отвечая утвердительно, вы тем самым ставите свою безопасность под удар. Злоумышленники записывают так называемые «голосовые слепки» или «отпечатки», а затем используют их в своих намерениях против вас. Это может быть как авторизация некоторых банковских операций, так и монтирование звуковых записей для дальнейшего шантажа и выманивания денег.

Для того, чтобы не стать жертвой мошенников, не отвечайте «да» на звонок с незнакомого номера. Кроме этого, всегда будьте осторожны в произношении разного рода утверждений при разговоре с незнакомыми людьми.

### **«Я подтверждаю»**

Также, как и «да», мошенники очень часто просят своих жертв произнести фразу «я подтверждаю». Данная фраза используется для завершения процедур, связанных с банковскими счетами, а также при предоставлении ряда других услуг. Злоумышленник просто может задать вопрос вроде «Вы подтверждаете данную информацию?», на что чаще всего люди отвечают: «Да, я подтверждаю».

Если у вас возникают сомнения о том, кто и зачем вам звонит, не произносите данную фразу ни под каким предлогом.

### **«Кто вы»**

Чтобы дать отпор мошенникам, безопасно и даже рекомендуется произносить те фразы, которые либо не представляют интереса для злоумышленников, либо дают понять, что вы поняли их затею. «Кто вы» — это одна из таких фраз. Она дает понять, что человек сомневается в том, кто именно ему звонит, и хочет знать больше информации о звонящем.

### **«Зачем вам эта информация»**

Если предыдущая фраза лишь показывала сомнение, то фраза «зачем вам эта

информация» точно поставит мошенников в тупик, являясь при этом полностью безопасной для вас. Злоумышленники вряд ли найдут внятный ответ на вопрос о том, где они будут использовать эту информацию. Помните, что банки и серьезные организации никогда не просят рассказать по телефону конфиденциальную информацию своего клиента, ведь она уже есть у них в базе.

### **«Я записываю разговор»**

Безопасно и даже полезно сказать «я записываю разговор» в случае, если вы сомневаетесь в том, кто вам звонит, и тогда, когда злоумышленник пытается выведать у вас конфиденциальную информацию. Эта фраза может стать контрольным выстрелом: как правило, мошенники вешают трубку, если думают, что разговор записывается.

Какие бы средства безопасности не разрабатывались, мошенники всегда находят лазейки для того, чтобы поживиться. В наше время появляется все больше и больше средств для этого, и мы должны быть предельно внимательны, чтобы защитить себя и свои средства, особенно от телефонных мошенников.